

| AUTOMÓVIL

guía
rápida



LAGUN ARO



**Estamos para guiarte
y ayudarte en todo
lo que necesites.**

En esta guía te facilitamos la información que precisas para saber cómo actuar ante las diferentes situaciones que se te presenten en la carretera.

Ya sabes que somos tu mejor compañero de viaje. Por eso, nos llevas siempre contigo.

¿Cómo actuar en
caso de siniestro?

índice

- 1. Si tu vehículo ha sufrido daños como consecuencia de un accidente:**
 - 1.1.** ¿Cómo rellenar un parte amistoso?
 - 1.2.** Si tu seguro es a Todo Riesgo.
 - 1.3.** Si tu seguro es a Terceros.
- 2. Si lo que precisas es Asistencia en Viaje, Asistencia para la Vida Diaria o Vehículo de Sustitución.**
- 3. Si se te rompe una luna.**
- 4. En caso de robo.**
- 5. Si recibes una sanción de tráfico.**
- 6. Información de tu siniestro.**
- 7. Documentación del seguro que debes llevar en tu vehículo.**
- 8. Comunicación de modificaciones en la póliza.**



1

Si tu vehículo ha sufrido daños como consecuencia de un accidente

¿Cómo actuar en caso de siniestro?

Si sufres un **accidente de tráfico** y hay acuerdo entre las partes implicadas, lo mejor y más práctico es rellenar un parte amistoso. Este documento, que debes cumplimentar y entregar a la **compañía** para comunicar el siniestro, agiliza y facilita en buena parte los trámites posteriores que resuelven el incidente. Es conveniente llevar siempre en el coche un parte amistoso de accidente, que debes completar correctamente.

En caso de que alguna persona precise asistencia sanitaria, llama al 112.



1.1. ¿Cómo rellenar un parte amistoso?

Para que el parte sea correcto y fiel a la realidad, rellénalo en el momento del siniestro junto al conductor contrario. Debéis firmarlo ambos, para que las compañías puedan determinar responsabilidades. La redacción debe ser sencilla, concisa, casi telegráfica. Recuerda que debe facilitar el entendimiento entre compañías.

Rellena lo mejor posible el croquis. Señala los nombres de las calles, la dirección que seguían los vehículos, las señales de tráfico existentes y el estado de las carreteras. No te olvides de completar el campo de observaciones. Aquí puedes indicar cualquier aclaración no prevista en el apartado “circunstancias”, así como incluir posibles daños en tu vehículo o en los bienes que transportabas.

Este tipo de parte va **firmado** sólo por los conductores. No modifiques los datos del parte después de firmarlo. En caso contrario, podría actuar en tu contra. Recuerda que es muy importante reflejar los datos de contacto de los intervinientes (e-mail y teléfono móvil). El reverso del parte puedes cumplimentarlo posteriormente al momento del accidente, indicando si ha habido lesionados, si han intervenido las autoridades, etc. y **hacérselo llegar en un plazo máximo de 7 días** a partir de la fecha del mismo.

DECLARACIÓN AMISTOSA DE ACCIDENTE

1/2

1 Fecha del Accidente Hora 2 Localización Lugar 3 Victim(s) (incluye leve(s))

4 Daños materiales
Vehículos distintos de A y B objetos distintos al vehículo
no ☐ sí ☐ no ☐ sí ☐

5 Testigos nombre, dirección, tel.

Vehículo A

6 **Asegurado** (véase póliza de seguro)
NOMBRE:
Apellidos:
Dirección:
Código Postal: País:
Tel. o E-mail:

7 **Vehículo**
VEHÍCULO A MOTOR
Marca, modelo:
Matrícula (o bastidor):
País de matrícula:

REMOLQUE
Matrícula (o bastidor):
País de matrícula:

8 **Aseguradora** (véase póliza de seguro)
NOMBRE:
N.º de póliza:
N.º de Carta Verde:
Certificado o Carta Verde válida desde hasta
Agencia (oficina o corredor):
Nombre:
Dirección:
País:
Tel. o E-mail:
¿Los daños propios del vehículo están asegurados?
no ☐ sí ☐

9 **Conductor** (ver permiso de conducir)
NOMBRE:
Apellidos:
Fecha de nacimiento:
Dirección:
País:
Tel. o E-mail:
Permiso de conducir n.º:
Categoría (A, B, ...):
Permiso válido hasta:

10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha →

11 Daños apreciados al vehículo A:

14 Observaciones:

12. CIRCUNSTANCIAS

Poner un X en cada casilla que proceda para precisar el croquis

1 * Indicar las circunstancias no válidas

2 * Estaba estacionado/aparcado

3 * Salía de un estacionamiento/abriendo puerta

4 Salía de un aparcamiento, de un lugar privado, de un camino de tierra

5 Entraba a un aparcamiento, a un lugar privado, a un camino de tierra

6 Entraba a una plaza de sentido giro contrario

7 Circulaba por una plaza de sentido giro contrario

8 Colisionó en la parte de atrás al otro vehículo que circulaba en el mismo sentido y en el mismo carril

9 Circulaba en el mismo sentido y en carril diferente

10 Cambiaba de carril

11 Adelantaba

12 Giraba a la derecha

13 Giraba a la izquierda

14 Daba marcha atrás

15 Invadía la parte reservada a la circulación en sentido inverso

16 Venía de la derecha (en un cruce)

17 No respetó la señal de preferencia o semáforo en rojo

18 Indicar número de casillas marcadas

La firma de ambos conductores es obligatoria
No aplicar ni marca de responsabilidad, pero una sencilla designación de todos los datos facilita la tramitación.

13 **Croquis del Accidente** (en el momento de la colisión)

15 Firma de los conductores

A B

Vehículo B

6 **Asegurado** (véase póliza de seguro)
NOMBRE:
Apellidos:
Dirección:
Código Postal: País:
Tel. o E-mail:

7 **Vehículo**
VEHÍCULO A MOTOR
Marca, modelo:
Matrícula (o bastidor):
País de matrícula:

REMOLQUE
Matrícula (o bastidor):
País de matrícula:

8 **Aseguradora** (véase póliza de seguro)
NOMBRE:
N.º de póliza:
N.º de Carta Verde:
Certificado o Carta Verde válida desde hasta
Agencia (oficina o corredor):
Nombre:
Dirección:
País:
Tel. o E-mail:
¿Los daños propios del vehículo están asegurados?
no ☐ sí ☐

9 **Conductor** (ver permiso de conducir)
NOMBRE:
Apellidos:
Fecha de nacimiento:
Dirección:
País:
Tel. o E-mail:
Permiso de conducir n.º:
Categoría (A, B, ...):
Permiso válido hasta:

10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha →

11 Daños apreciados al vehículo B:

14 Observaciones:

Fecha, hora, lugar del accidente y si ha habido lesionados (aptds. 1, 2, 3).

Si existen testigos, no olvides apuntar su nombre, apellidos, dirección y teléfono móvil (aptdo. 5).

Datos de los asegurados, vehículos, aseguradoras y datos de contacto (aptds. 6, 7, 8).

Circunstancias del accidente (aptdo. 12).

Croquis del accidente (aptdo. 13).

Indica el punto de choque inicial (aptdo. 10).

Marca con una X las partes de tu vehículo que han resultado dañadas.

La declaración debe ser firmada por los dos conductores (apdo. 15).

No obstante, si no estás de acuerdo con el contenido de la declaración, no la firmes y solicita la presencia de las Autoridades de Tráfico.

Una vez firmada, no alteres los datos de la cara anterior (la que se muestra en la imagen) de la Declaración Amistosa. Si quieres completar más datos, utiliza la cara posterior.



1.2. Si tu seguro es a Todo Riesgo

En tan solo 5 pasos tu siniestro quedará resuelto:

1

Llama al **944 94 74 28**, donde tomarán parte de tu siniestro.

2

Indica la dirección del taller de reparación donde has llevado tu vehículo o bien, cuándo y dónde vas a dejarlo.

Recuerda que en nuestra red de talleres concertados **Oqueicar** puedes disfrutar de importantes ventajas: te prestarán, siempre que sea posible, un vehículo de cortesía, tendrás preferencia en la reparación y te entregarán el coche limpio.

Descubre en nuestra web: www.seguroslagunaro.com tu taller Oqueicar más cercano.

3

Nuestro perito acudirá allí en un máximo de 24 horas para supervisar las reparaciones a efectuar.

4

Posteriormente nos encargaremos de abonar el importe de la reparación. En caso de tener contratada una franquicia, deberás abonar al taller el valor de la misma. Recuerda que si tuvieras otros golpes correspondientes a siniestros diferentes, se aplicará una franquicia por cada siniestro.

5

Si la responsabilidad del accidente es del otro conductor, iniciaremos inmediatamente los trámites de reclamación de tu franquicia a la otra compañía.

1.3. Si tu seguro es a Terceros

Llama al **944 94 74 28**, donde tomarán parte de tu siniestro.

Si el accidente es de tu responsabilidad y has causado daños a otro vehículo, nos encargaremos de abonar los daños causados, tanto materiales como personales, sin que tengas que preocuparte de nada.

Si el accidente es de tu responsabilidad y los daños son en tu vehículo, tendrás que hacerte cargo de los daños sufridos en el mismo.

Si el accidente es responsabilidad del otro conductor, iniciaremos inmediatamente los trámites de reclamación de tus daños a la otra compañía.

Si lo deseas, nuestro perito puede realizar una valoración de los daños de tu vehículo.



2

Si lo que precisas es Asistencia en Viaje, Asistencia para la Vida Diaria o Vehículo de Sustitución.

¿Cómo actuar en
caso de siniestro?

Si lo que precisas son los servicios de **Asistencia en Viaje**, llama directamente al **944 94 74 28**.

Si llamas **desde el extranjero**, el teléfono es **00 34 944 94 74 28**. Te prestarán la atención que precisas.

Nuestro servicio de asistencia acudirá en tu ayuda, bien para reparar el vehículo in situ, o bien para trasladarlo al taller; por supuesto haciéndose cargo de los pasajeros.



Mientras esperas a la grúa, sigue estos consejos por tu seguridad:

- 1 Intenta retirar el vehículo de la calzada, activa las luces de emergencia y pon el freno de mano.
- 2 Ponte el chaleco antes de salir del vehículo.
- 3 Señaliza adecuadamente el vehículo con los dispositivos de preseñalización, a unos 50 metros por delante y por detrás del mismo.
- 4 Colócate en un lugar seguro fuera del vehículo.

Si tienes contratada la cobertura de **Asistencia a la Vida Diaria** (Ampliación de Asistencia), y algún miembro de la familia ha resultado herido en un accidente y se encuentra hospitalizado o inmovilizado en su domicilio, infórmate en el 944 94 74 28 de los servicios de ayuda y cuidados de los que podéis disfrutar.

Si has sufrido un accidente de circulación y tienes contratada la cobertura de **Vehículo de Sustitución**, infórmate sobre la posibilidad de contar con un coche de alquiler mientras te lo reparan.



Si se te rompe una luna

¿Cómo actuar en caso de siniestro?

Si se produce una fisura o se rompe la luna de tu coche y tu póliza incluye esta garantía, no necesitarás dar parte ni afectará a tu bonificación.

Con tan **solo una llamada al 944 94 74 28** una amplia red de profesionales se pondrá en marcha para solucionar el daño de tu luna, indicarte cuál es el centro de reparación que más se adecúa a tus necesidades o enviarte una unidad móvil si fuera posible.

■ Recuerda que si accedes a nuestra red Oqueicar Lunas, podemos reparar o sustituir la luna en tu propio domicilio, sin necesidad de que traslades el vehículo y sin dar parte.

■ Descubre en nuestra web: www.seguroslagunaro.com tu taller Oqueicar Lunas más cercano.

oqueicar✓
LUNAS



4

En caso de robo

¿Cómo actuar en caso de siniestro?

Si te roban el coche, lo primero que debes hacer es **denunciarlo** en la comisaría de policía más cercana.

Haz constar en la denuncia a Lagun Aro como entidad aseguradora del vehículo. Solicita una **copia de la denuncia**.

Si tu póliza cubre el robo, llama al 944 94 74 28 para dar parte del siniestro.

Si tu vehículo apareciese, como suele ser lo más frecuente, nos haremos cargo de todos aquellos daños que se hayan producido durante el tiempo que el vehículo haya estado en poder de terceros.

Si tu vehículo no apareciese, te indemnizaremos por el valor del vehículo en función de su antigüedad.





Si recibes una sanción de tráfico

¿Cómo actuar en caso de siniestro?



Si recibes una multa de tráfico y no estás conforme, quédate con una copia de la misma.

Llama cuanto antes al **944 94 74 28** con la sanción, el recibo en vigor y tu DNI para que gestionemos la reclamación de la multa. Gestionaremos la tramitación de tu recurso hasta agotar la vía administrativa.

Si la multa implica **retirada de carné**, consulta si tienes contratada esta cobertura, así como si se dan las condiciones para recibir el pago del subsidio mensual por retirada de carné y el pago de los gastos de matriculación a cursos de formación para recuperar el carné de conducir.



Información de tu siniestro

¿Cómo actuar en caso de siniestro?

- ➔ Para cualquier consulta o gestión de tu siniestro acude a tu oficina o gestor habitual, o llama al **944 94 74 28**
- ➔ Si llamas desde extranjero: **00 34 944 94 74 28**
- ➔ También puedes dar un parte, consultar la situación de tu siniestro o acceder a nuestra red de talleres concertados Oqueicar y Oqueicar Lunas en nuestra página web:
www.seguroslagunaro.com





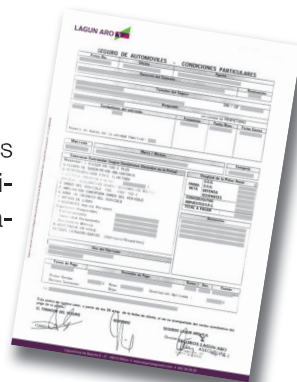
Documentación del seguro que debes llevar en tu vehículo

Al contratar tu póliza de seguro, has recibido la siguiente documentación que debes llevar siempre en tu vehículo:



Condiciones Generales, donde se recogen las cláusulas de aplicación de todas las garantías comercializadas en el Seguro de Automóvil.

Condiciones Particulares. En ellas puedes consultar las garantías o límites de coberturas que tienes contratadas en la póliza de tu vehículo.



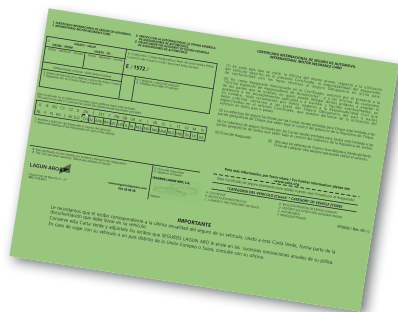
Declaración Amistosa de Accidente.

Utilízala siempre en caso de accidente, para anotar los datos del siniestro. Permite agilizar la tramitación del mismo entre las compañías de seguro implicadas.



Explicación del Sistema Bonus/Malus, donde se describe el funcionamiento del sistema de bonificaciones.

Tarjeta Lagun Aro. Te recomendamos grabar este número en tu móvil.



Carta Verde. Sirve como justificante de seguro si viajas fuera de la Unión Europea con tu vehículo. En estos casos, es preferible contactar antes con tu oficina o mediador habitual para que te informe sobre la extensión de coberturas al país que quieras viajar y solicitarla si no la tuvieras.

Recibo en vigor. Es el justificante del pago de la prima del seguro. Son válidos también los recibos bancarios.





Comunicación de modificaciones en la póliza

No olvides comunicarnos cualquier cambio que afecte al seguro de tu vehículo: venta, cambio de domicilio, cuenta bancaria, etc. y, especialmente, si tu vehículo va a ser conducido por algún conductor menor de 27 años o con menos de cuatro años de antigüedad en su carnet de conducir.



